

# Human Needs Task Force Financial Assistance

The key facts below outline recent pandemic-related information from Community and Social Service. The points will be available to the public on [ottawa.ca](http://ottawa.ca).

Information on the full range of community, social, government and health services and programs available in Ottawa, and how to access them, is also available by accessing [211.ca](http://211.ca).

Visit [www.canada.ca/en/departement-finance/economic-response-plan.html](http://www.canada.ca/en/departement-finance/economic-response-plan.html) for most of the information below.

## Key facts

### Support for individuals and families

- **Increasing the Canada Child Benefit**
- **Special Goods and Services Tax credit payment**
- **Extra time to file income tax returns**
- **Mortgage support**

### Support for people facing unemployment

- **The new Canada Emergency Response Benefit (CERB)**
- **Apply for Employment Insurance**

### Support for people who are sick, quarantined, or in directed self-isolation

- **The new Canada Emergency Response Benefit (CERB)**
- **Improved access to Employment Insurance sickness benefits**

### Support for people who are unable to work

- **The new Canada Emergency Response Benefit (CERB)**

### Support for people who need it most

- **A new Indigenous Community Support Fund**
- **Enhancing the Reaching Home initiative**
- **Support for women's shelters and sexual assault centres**

### Support for seniors

- **Reduced minimum withdrawals for Registered Retirement Income Funds**

### Support for students and recent graduates

- **A moratorium on the repayment of Canada Student Loans**

### Supports for rent arrears

- **Ontario Works Financial Assistance**
- **Ontario Works - My Benefits** for those receiving ongoing benefits
- 311 | 613-580-2400
- **Ottawa Community Housing - COVID 19 Response Update**

For more information, visit [ottawa.ca/covid19](http://ottawa.ca/covid19)

## Groupe de travail sur les besoins humains

# Aide financière

Les faits essentiels ci-dessous présentent les informations relatives à la pandémie fournies par les services sociaux et communautaires. The points will be available to the public on [ottawa.ca](http://ottawa.ca).

Informations sur la liste complète des services et programmes communautaires, sociaux, gouvernementaux et de santé disponibles à Ottawa, et la façon d'y avoir accès, est également disponible en accédant à [211.ca](http://211.ca).

Consultez le site [www.canada.ca/fr/ministere-finances/plan-intervention-economique.html](http://www.canada.ca/fr/ministere-finances/plan-intervention-economique.html) pour obtenir la majorité des informations ci-dessous

## Faits essentiels

### Soutien aux particuliers et aux familles

- Hausse des montants de l'Allocation canadienne pour enfants
- Paiement du crédit spécial pour la taxe sur les produits et services
- Délai supplémentaire pour produire une déclaration de revenus
- Soutien hypothécaire

### Soutien aux personnes qui risquent de perdre leur emploi

- La nouvelle Prestation canadienne d'urgence (PCU)
- Demande de prestations d'assurance-emploi

### Soutien aux personnes malades, en quarantaine ou en isolement imposé

- La nouvelle Prestation canadienne d'urgence (PCU)
- Meilleur accès aux prestations de maladie de l'assurance-emploi

### Soutien aux personnes qui ne peuvent pas travailler

- La nouvelle Prestation canadienne d'urgence (PCU)

### Soutien aux personnes qui en ont le plus besoin

- Nouveau fonds de soutien aux communautés autochtones
- Amélioration de l'initiative Vers un chez-soi
- Soutien aux refuges et aux centres d'aide aux femmes victimes de violence sexuelle

### Soutien aux personnes âgées

- Réduction du retrait minimal des fonds enregistrés de revenu de retraite

### Soutien aux étudiants et aux nouveaux diplômés

- Moratoire sur le remboursement des prêts d'études canadiens

### Aides au loyer

- Aide sociale d'Ontario au travail
- Programme Ontario au travail - Mes Prestations pour les bénéficiaires de services continus
- 311 | 613-580-2400
- Déclarations de LCO sur le COVID-19/Coronavirus

Pour en savoir plus, consulter la page [ottawa.ca/fr/covid19](http://ottawa.ca/fr/covid19)